

**OS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO METRÔ POR PARTE DOS  
SEUS USUÁRIOS: UM ESTUDO NO METRÔ DE BELO HORIZONTE**

**SUBWAY QUALITY EVALUATION CRITERIA IN PART OF ITS USERS: A  
STUDY IN BELO HORIZONTE SUBWAY**

LIMA, Késia Rizane<sup>1</sup>

MOURA, Luiz Rodrigo Cunha<sup>2</sup>

SOUKI, Gustavo Quiroga<sup>3</sup>

- <sup>1</sup> Programa do Mestrado Profissional em Administração do Centro Universitário UNA, Belo Horizonte, MG.
- <sup>2</sup> Programa do Mestrado Profissional em Administração do Centro Universitário UNA, Belo Horizonte, MG.
- <sup>3</sup> Programa do Mestrado Profissional em Administração do Centro Universitário UNA, Belo Horizonte, MG.

**Instituição onde foi realizado o trabalho**

O presente estudo foi realizado no Programa de Mestrado Profissional em Administração do Centro Universitário UNA, Belo Horizonte, MG.

**Aprovação em comitê de ética ( obrigatório para área da saúde)**

O presente estudo foi submetido ao comitê de ética e pesquisa e aprovado (Processo número..).

**Autor correspondente (✉):**

Késia Rizane Lima

E-mail: [klima@gmail.com](mailto:klima@gmail.com)

Endereço: R. Santa Bonfim, 128 - B. Alípio de Melo, Belo Horizonte - MG. Cep. 30820-580

Programa de Mestrado Profissional em Administração do Centro Universitário

UNA, Belo Horizonte, MG, Brasil.

Telefone: +55 (31) 8454-4619

Luiz Rodrigo Cunha Moura