

contendo.

elaboração e revisão do manuscrito submetido e que eles aprovaram seu que foram concebidos os resultados, que todos os autores participaram na Afirmo que todos os autores são responsáveis pela presente pesquisa

publicação em nenhuma outra revista científica.

peródico. Afirmamos que o manuscrito é original, não tendo sido submetido à autorais a Revista Cereus, permitindo que seu trabalho seja publicado neste Por meio desta carta, os autores transferem a propriedade de direitos

na área de "Administração; Marketing".

USUÁRIOS: *UM ESTUDO NO METRÔ DE BELO HORIZONTE*, ao processo de revisão

*CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO METRÔ POR PARTE DOS SEUS*

Por meio desta carta, gostaríamos de apresentar o manuscrito intitulado " OS

### CARTA DE APRESENTAÇÃO

Telefone: +55 (31) 9601-1565

UNA. Belo Horizonte, MG, Brasil.

Programa de Mestrado Profissional em Administração do Centro Universitário

Horizonte. Minas Gerais. CEP: 30.380-290

Endereço: Rua Anibal Gontijo, 121 Apto. 102 Bairro Luxemburgo, Belo

E-mail: [gustavo@souki.net.br](mailto:gustavo@souki.net.br)

Gustavo Quiroga Souki

Telefone: +55 (31) 9634-3272

UNA. Belo Horizonte, MG, Brasil.

Programa de Mestrado Profissional em Administração do Centro Universitário

450

Endereço: R. Rogério Fajardo, 80 apto 101. Belo Horizonte - MG. Cep 30310-

E-mail: [klima@gmail.com](mailto:klima@gmail.com)