**Lista de figuras**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Figura 01 -** | Media do Escore Total de Estresse (ETE) para Pacientes (GI), Familiares (GII) e Profissionais (GIII)............................................. | 09 |
|  |  |  |
| **Figura 02 -** | Ciclo de estratégias para otimizar a assistência prestada aos pacientes e familiares da UTI......................................................... | 11 |
|  |  |  |

**Lista de Tabelas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela 01 -** | Características Clinicas e Demográficas dos Pacientes (GI), Familiares (GII) e Profissionais (GIII), com o Respectivo Escore Total de Estresse (ETE) Médio para Cada Subgrupo....................... | 07 |
|  |  |  |
| **Tabela 02 -** | Estressores Avaliados com seu Respectivo Escore Médio para os Pacientes (GI), Familiares (GII) e Profissionais (GIII)....................... | 09 |
|  |  |  |

**Figura 1** – Media do Escore Total de Estresse (ETE) para Pacientes (GI), Familiares (GII) e Profissionais (GIII).

**Fonte:** elaborada pelos autores

[[1]](#footnote-1)**Figura 2** – Ciclo de estratégias para otimizar a assistência prestada aos pacientes e familiares da UTI.



**Fonte:** elaborada pelos autores

**Tabela 1 –** Características Clinicas e Demográficas dos Pacientes (GI), Familiares (GII) e Profissionais (GIII), com o Respectivo Escore Total de Estresse (ETE) Médio para Cada Subgrupo.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupo | Variável | Categoria | N | % | ETE |
| Média | Desvio padrão |
| **GI** |  |  |  |  |  |
|  | Gênero | *Feminino* | 2 | 33 | 90 | 19 |
|  |  | *Masculino* | 4 | 67 | 102 | 16 |
|  | Escolaridade | *EF* | 4 | 67 | 91 | 14 |
|  |  | *EM* | 1 | 17 | 122 | . |
|  |  | *ES* | 1 | 17 | 98 | . |
|  | Estado civil | *Casado* | 2 | 33 | 103 | 28 |
|  |  | *Solteiro* | 2 | 33 | 101 | 4 |
|  |  | *Viúvo* | 2 | 33 | 90 | 19 |
|  | Hipótese diagnóstica | *Angina* | 1 | 17 | 122 | . |
|  | *Angina Pectoria - SCA – IAM* | 1 | 17 | 76 | . |
|  |  | *Contusão* | 1 | 17 | 98 | . |
|  |  | *IAM* | 2 | 33 | 93 | 14 |
|  |  | *ICC* | 1 | 17 | 103 | . |
|  | UTI prévia | *Não* | 5 | 83 | 102 | 14 |
|  |  | *Sim* | 1 | 17 | 76 | . |
|  | Tipo de tratamento | *Cirúrgico* | 1 | 17 | 98 | . |
|  |  | *Clínico* | 5 | 83 | 97 | 18 |
| **GII** |  |  |  |  |  |
|  | Gênero | *Feminino* | 3 | 50 | 122 | 6 |
|  |  | *Masculino* | 3 | 50 | 90 | 25 |
|  | Escolaridade | *EM* | 5 | 83 | 105 | 27 |
|  |  | *ES* | 1 | 17 | 108 | . |
|  | Grau de Parentesco | *Cônjuge* | 1 | 17 | 127 | . |
|  |  | *Filho* | 4 | 67 | 98 | 26 |
|  |  | *Mãe* | 1 | 17 | 116 | . |
| **GIII** |  |  |  |  |  |
|  | Gênero | *Feminino* | 5 | 83 | 109 | 14 |
|  |  | *Masculino* | 1 | 17 | 102 | . |
|  | Atividade | *Fisioterapia* | 3 | 50 | 98 | 4 |
|  |  | *Enfermagem* | 3 | 50 | 117 | 10 |

**Fonte:** elaborada pelos autores

|  |
| --- |
| **Tabela 2** – Estressores Avaliados com seu Respectivo Escore Médio para os Pacientes (GI), Familiares (GII) e Profissionais (GIII). |
| Estressores | GI |  | GII |  | GIII |
|  Ranking |  Média |   DP |   |  Ranking |  Média |  DP |   |  Ranking |  Média |  DP |
| Não ter controle de si mesmo | 1 | 4,0 | 0,0 |  | 2 | 3,5 | 0,8 |  | 4 | 3,5 | 0,6 |
| Ter dor | 2 | 4,0 | 0,0 |  | 3 | 3,5 | 1,2 |  | 10 | 3,2 | 0,4 |
| Ver a família e os amigos por apenas alguns minutos por dia | 3 | 4,0 | 0,0 |  | 5 | 3,3 | 1,0 |  | 7 | 3,3 | 1,2 |
| Sentir falta do marido ou da esposa | 4 | 4,0 | 0,0 |  | 12 | 2,8 | 1,0 |  | 9 | 3,2 | 0,4 |
| Não saber onde está | 5 | 3,5 | 1,2 |  | 7 | 3,2 | 1,3 |  | 15 | 2,8 | 0,8 |
| Não saber quando as coisas vão ser feitas | 6 | 3,3 | 1,2 |  | 6 | 3,2 | 0,8 |  | 8 | 3,2 | 1,0 |
| Ter sede | 7 | 3,3 | 1,0 |  | 32 | 2,2 | 1,2 |  | 11 | 3,2 | 0,8 |
| Não saber que horas são | 8 | 3,2 | 1,3 |  | 25 | 2,7 | 1,5 |  | 36 | 2,2 | 1,5 |
| Não ter explicações sobre o tratamento | 9 | 3,0 | 1,3 |  | 8 | 3,2 | 1,3 |  | 16 | 2,8 | 1,3 |
| Não saber que dia é hoje | 10 | 2,8 | 1,3 |  | 20 | 2,7 | 1,2 |  | 24 | 2,5 | 1,1 |
| Ter que ficar olhando para os detalhes do teto | 11 | 2,8 | 1,2 |  | 23 | 2,7 | 1,2 |  | 33 | 2,3 | 0,8 |
| Estar num ambiente muito quente ou muito frio | 12 | 2,8 | 1,5 |  | 33 | 2,2 | 1,2 |  | 14 | 2,8 | 0,8 |
| Estar preso por tubos | 13 | 2,7 | 1,0 |  | 4 | 3,3 | 0,8 |  | 2 | 3,5 | 1,2 |
| Não conseguir dormir | 14 | 2,7 | 1,4 |  | 9 | 3,0 | 0,6 |  | 3 | 3,5 | 0,3 |
| Sons e ruídos desconhecidos | 15 | 2,7 | 1,2 |  | 15 | 2,8 | 1,2 |  | 30 | 2,3 | 0,8 |
| Não ter privacidade | 16 | 2,7 | 1,5 |  | 17 | 2,7 | 0,8 |  | 5 | 3,3 | 0,8 |
| Ser cuidado por médicos desconhecidos | 17 | 2,7 | 1,2 |  | 40 | 1,7 | 0,8 |  | 38 | 2,0 | 1,3 |
| Ter tubos no nariz e/ou na boca | 18 | 2,5 | 1,4 |  | 1 | 3,7 | 0,5 |  | 6 | 3,3 | 1,2 |
| Ser furado por agulhas | 19 | 2,5 | 1,6 |  | 28 | 2,3 | 1,0 |  | 1 | 3,7 | 0,5 |
| Não conseguir mexer as mãos ou os braços devido as vias intravenosas | 20 | 2,3 | 1,2 |  | 11 | 3,0 | 0,9 |  | 21 | 2,7 | 0,8 |
| Escutar o barulho e os alarmes dos equipamentos | 21 | 2,3 | 1,4 |  | 13 | 2,8 | 1,2 |  | 12 | 2,8 | 0,8 |
| A enfermeira não se apresentar pelo nome | 22 | 2,3 | 1,4 |  | 31 | 2,3 | 1,4 |  | 39 | 1,8 | 0,4 |
| Ser examinado por médicos e por enfermeiros constantemente | 23 | 2,3 | 1,4 |  | 38 | 1,7 | 0,8 |  | 29 | 2,3 | 0,5 |
| Sentir cheiros estranhos | 24 | 2,2 | 1,5 |  | 18 | 2,7 | 1,0 |  | 17 | 2,8 | 1,2 |
| Ter que usar oxigênio | 25 | 2,2 | 1,5 |  | 22 | 2,7 | 0,8 |  | 26 | 2,5 | 1,1 |
| Sentir que a enfermagem está muito apressada | 26 | 2,2 | 1,5 |  | 26 | 2,5 | 1,6 |  | 18 | 2,8 | 1,0 |
| Cama e/ou travesseiros desconfortáveis | 27 | 2,2 | 1,2 |  | 27 | 2,5 | 1,1 |  | 27 | 2,3 | 1,2 |
| Ter luzes acesas constantemente | 28 | 2,2 | 1,3 |  | 35 | 2,2 | 1,2 |  | 37 | 2,2 | 1,2 |
| Escutar o gemido de outros pacientes | 29 | 2,0 | 1,3 |  | 10 | 3,0 | 0,0 |  | 20 | 2,7 | 1,4 |
| Enfermagem e médicos falando muito alto | 30 | 1,8 | 1,0 |  | 24 | 2,7 | 1,2 |  | 34 | 2,2 | 1,5 |
| Escutar os alarmes do monitor cardíaco dispararem | 31 | 1,8 | 1,2 |  | 29 | 2,3 | 1,0 |  | 13 | 2,8 | 1,0 |
| Ver as bolsas de soro penduradas sobre a cabeça | 32 | 1,8 | 1,3 |  | 36 | 2,2 | 1,2 |  | 40 | 1,5 | 0,8 |
| Sentir que a enfermagem está mais atenta aos equipamentos do que a você | 33 | 1,7 | 1,2 |  | 19 | 2,7 | 1,4 |  | 22 | 2,7 | 0,5 |
| Ter a equipe falando termos incompreensíveis | 34 | 1,7 | 1,2 |  | 21 | 2,7 | 0,8 |  | 25 | 2,5 | 1,4 |
| Ser incomodado | 35 | 1,5 | 1,2 |  | 14 | 2,8 | 1,2 |  | 30 | 2,3 | 0,8 |
| Ter máquinas estranhas ao redor | 36 | 1,5 | 0,8 |  | 16 | 2,8 | 1,0 |  | 32 | 2,3 | 1,0 |
| Ser acordado pela enfermagem | 37 | 1,3 | 0,8 |  | 34 | 2,2 | 1,0 |  | 28 | 2,3 | 0,8 |
| Escutar o telefone tocar | 38 | 1,3 | 0,5 |  | 37 | 1,7 | 0,8 |  | 23 | 2,5 | 1,1 |
| Ter a enfermagem constantemente fazendo tarefas ao redor do leito | 39 | 1,2 | 0,4 |  | 30 | 2,3 | 1,2 |  | 31 | 2,3 | 1,2 |
| Medir a pressão arterial muitas vezes ao dia | 40 | 1,2 | 0,4 |  | 39 | 1,7 | 1,2 |  | 35 | 2,2 | 1,2 |
| **Fonte:** elaborada pelos autores |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. 2 *Portaria MS 2.616/98 que regulamenta as ações de controle de infecção hospitalar no Brasil.* [↑](#footnote-ref-1)