

## TERMO DE CESSÃO DE DIREITOS AUTORAIS

**Título:** QUALIDADE DO SERVIÇO IMOBILIÁRIO E SATISFAÇÃO DE SEUS USUÁRIOS: UMA ANÁLISE DISCRIMINANTE A PARTIR DO MODELO SERVQUAL

**Autor e Co-Autores:** Felipe Rodrigues Cruz, Rodrigo Gava, Fernanda Maria de Almeida, Rafael Morais Pereira, Brendow Oliveira Fraga e Humberto Rodrigues Marques.

Por este instrumento apresentamos o manuscrito intitulado "QUALIDADE DO SERVIÇO IMOBILIÁRIO E SATISFAÇÃO DE SEUS USUÁRIOS: UMA ANÁLISE DISCRIMINANTE A PARTIR DO MODELO SERVQUAL", ao processo de revisão na área de "Ciências Sociais Aplicadas".

Os autores transferem a propriedade de direitos autorais à Revista Cereus, permitindo que seu trabalho seja publicado neste periódico. Afirmamos que o manuscrito é original, não tendo sido submetido à publicação em nenhuma outra revista científica.

Afirmo que todos os autores são responsáveis pela presente pesquisa na qual foram concebidos os resultados, que participaram na elaboração e revisão do manuscrito submetido e que aprovaram seu conteúdo.

Local e data: Viçosa, 18 de março de 2015.

Nome completo e assinatura do **CEDENTE**  
Rua dos Estudantes, nº 140 apartamento 301  
CEP 36570/000 Cidade: Viçosa/MG  
Cel: (31) 9149-8636

De acordo:

**ASSINATURA DO CESSIONÁRIO:**

*Felipe Rodrigues Cruz*

**Assinatura dos Co-Autores:**

*Rodrigo Gava*  
Rodrigo Gava

*Fernanda Maria de Almeida*  
Fernanda Maria de Almeida

*Rafael Morais Pereira*  
Rafael Morais Pereira

*Brendow Oliveira Fraga*  
Brendow Oliveira Fraga

*Humberto Rodrigues Marques*  
Humberto Rodrigues Marques